

**HABITATS ET
ENERGIES
NATURELS**

ASSEMBLEE GENERALE 2009

Habitats et Energies Naturels

**Samedi 6 mars 2010
Salle Sud à Nort sur Erdre**

- **Rapport d'activité**
- **Rapport financier**
- **Rapport d'orientation**
- **Rapport moral**

***HABITATS ET ENERGIES
NATURELS***

12 rue de la Ville au Chef - 44220 COUERON
☎ : 02.40.46.47.20
🌐 : www.hen44.org

Membre du réseau CIVAM

4, rue de la résistance – 44390 SAFFRE
☎ : 02.40.14.59.00 - 📠 : 02.40.29.43.47
✉ : info@fdcivam44.org

Rapport d'activité 2009

LA VIE INTERNE



LES ADHESIONS EN 2009

247 adhérents à jour de leur cotisation sont recensés au 31 décembre 2009 contre 210 en 2008. Les adhésions sont donc en progression en 2009.

- ↔ 67 adhérents en 2000,
- ↔ 77 adhérents en 2001,
- ↔ 100 adhérents en 2002
- ↔ 160 adhérents en 2003
- ↔ 180 adhérents en 2004
- ↔ 190 adhérents en 2005
- ↔ 239 adhérents en 2006
- ↔ 260 adhérents en 2007
- ↔ 210 adhérents en 2008
- ↔ 247 adhérents en 2009

Tarif d'adhésion 2009 (depuis janvier 2003):

Tarif normal : 25 €
Tarif réduit (étudiants / chômeurs) : 15 €
Adhésion de soutien : 60 €
Entreprises et associations au cas par cas

Il est en outre important de préciser que toute adhésion effectuée entre le 01/10 et le 31/12 de chaque année reste valable pour l'année qui suit.



LE BULLETIN D'INFORMATION : LA FEUILLE DE C'HEN

4 numéros de la Feuille de C'HEN sont sortis en 2009. Le bulletin est l'outil principal de communication interne et externe et est imprimé à environ 1000 exemplaires. L'ensemble des personnes inscrites dans les listings des différents CIVAM reçoit la Feuille de C'HEN insérée au CIV'info (bulletin de la fédération des CIVAM 44). Tous les adhérents sont invités à rédiger des articles sur le thème de l'habitat sain et des énergies renouvelables. Elle constitue un support privilégié d'information des adhérents à travers ses rubriques :

- ⇒ **Le planning** des manifestations : « Rendez-vous de l'Habitat Sain », visites et réunions Groupement d'achat solaire, Ateliers découvertes (stages d'initiation à l'utilisation de certains matériaux écologiques encadrés par des artisans spécialisés), chantiers participatifs...
- ⇒ **l'éditorial** : A travers la parole d'un administrateur ou d'un adhérent, il donne le ton "politique" de l'association;
- ⇒ **Groupes et Commissions** : Rubrique phare de la Feuille de C'HEN, elle est la tribune personnalisée des Commissions thématiques à travers leurs administrateurs et bénévoles. Elles sont le passage obligé entre les organisateurs d'actions et les adhérents en recherche d'informations, de savoirs-faire, d'exemples et d'interlocuteurs...
- ⇒ **Des informations pratiques** : souvent récurrentes, elles facilitent l'échange entre les adhérents, ainsi que la recherche d'informations;

⇒ **Annonces** : sous forme de "Brèves", elles répondent à des demandes spécifiques d'adhérents ayant un projet de construction : *laine de mouton BIO, bois non traité, poêles et chaudières, peintures biologiques...* Les demandes ne sont pas forcément matérielles, cela peut simplement être un conseil !...

Depuis 2006, une nouvelle rubrique appelée « Recette du jour » a été testée. Elle est sensée apporter aux adhérents des techniques ou recettes simples à appliquer chez soi (mélange de peintures, recettes économes en énergie...)



LE FONCTIONNEMENT DE L'ASSOCIATION: BUREAU ET CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le CONSEIL D'ADMINISTRATION, organe décisionnaire de l'association, s'est réuni **8 fois** (tous les deux mois sauf été).

Sa composition en 2009: Yves ROUILLARD (Président), Claude LOMBARDO (Trésorier), Jean DESUCHE (secrétaire), Marylène BRIAND, Michel MAISONNEUVE, Bernard ROUSSEAU,, Jean-Philippe MAHE, Bruno LIGONNIERE, Eric GUEST.

L'Assemblée Générale s'est tenue le 21 mars 2009 au Sillon de Bretagne à St Herblain. La matinée s'est déroulée à Chantenay sous la forme d'un Rendez-Vous de l'Habitat Sain. Elle a réuni **35** personnes. L'après-midi fut consacrée à l'énoncé du bilan de 2008 et des perspectives de 2009.



LA GESTION DES ADHERENTS

Qu'est que c'est ?

- L'enregistrement des adhésions,
- L'encaissement des chèques,
- L'envoi de courriers concernant des activités,
- La relance de réabonnement
- La tenue et l'envoi de listings à d'autres utilisateurs : le comptable, le groupe solaire, Laure (feuille de CHEN) et la FDCIVAM
- La réponse aux différents emails hebdomadaires,

Pour plus de 250 adhérents, et 550 « contacts » au total.

A- Ce que l'on avait remarqué : « la situation antérieure »

1- Un manque de connaissances de nos adhérents, de leurs attentes :

- Un turn-over assez important; mais pas connu précisément.(à peu près 1/4 des adhérents ne renouvellent pas leur adhésion chaque année)
- Manque de connaissance des attentes individuelles de chaque adhérent
- Manque connaissance des demandes principales de nos adhérents.
- Un réseau d'adhérents actif :
 - o Le groupe solaire
 - o Les éco-hameaux
 - o La commission ATHE

Par contre, les autres adhérents sont très mal connus.

2- Un manque de connaissances des propositions de nos adhérents (visite, ateliers...)

3- Nous ne gardons pas de façon structurée et simplement ré-exploitable, trace de l'historique des activités de HEN.

4- Nous gérons parallèlement plusieurs fichiers, adresses, email, fichiers comptables, feuilles d'émergence RDV Habitat sain, listing d'équipement solaires et autres émergence aux autres commissions.

Simplement, nous ne connaissons pas globalement l'activité d'un adhérent au sein de notre association, ces informations sont éparses et généralement connues d'une ou deux personnes de l'association qui n'ont pas les moyens ou l'occasion de retransmettre telle ou information concernant un adhérent particulier.

Parce que les responsables de commissions et les animateurs changent ou parce qu'ils ne sont pas toujours disponibles il faut regrouper toutes ces informations en un seul point, accessible à tout moment, facilement exploitable, ou consultable par les personnes habilitées (animateur, responsable de commission ou membre du CA).

B- La situation actuelle : CREATION D'UNE BASE DE DONNEES SOUS ACCESS.

Cette base permettra par adhérent de connaître ses attentes, ces expériences, les activités qu'il a choisies de faire au sein de HEN ou les opérations comptables générées par ces activités.

La base est écrite.

Nous sommes maintenant en phase d'enregistrement des données pour une gestion efficace des activités d'HEN en un réseau dynamique:

- Le Questionnaires sur les attentes/expériences de nos adhérents a été diffusé
- Historique des RDV de l'habitat sain (en attente de Laure)
- Historiques des installations solaires en cours d'enregistrement.

Cette mise en micro réseau pourra aussi permettre à HEN de mieux répondre aux attentes de chacun par la création d'ateliers adaptés, de visites ciblées, de nouvelles commissions (chauffage bois, réhabilitation, autres énergies renouvelables...), de conférences désirées et ainsi créer ou stimuler des initiatives personnelles ou de groupes.

ACTIVITES DE L'ANNEE 2009



LES RENDEZ-VOUS DE L'HABITAT SAIN

Les "Rendez-vous de l'Habitat Sain" désignent la visite mensuelle et animée de maisons écologiques et/ou bioclimatiques, achevées ou en chantier, situées en Loire-Atlantique ou en limite du département. Elles visent à :

- ↳ Promouvoir l'éco-construction et les énergies renouvelables auprès du grand public, des artisans et fournisseurs de matériaux, des architectes, des collectivités...
- ↳ Guider, informer et accompagner les adhérents en quête d'expériences et d'exemples
- ↳ Favoriser la mise en relation d'acteurs du développement durable : maîtres d'ouvrage et maîtres d'œuvre, professionnels du bâtiment, amateurs éclairés, collectivités, presse, ...

En 2009, 9 visites ont été organisées et ont rassemblé environ **300 personnes** :

10 janvier à Machecoul : Visite d'une yourte auto-construite et habitée. Retour sur expérience.

14 février à Port St Père : Réhabilitation d'une maison des années 70. Isolation par l'extérieur, pont thermique.

21 mars à Chantenay : Dans le cadre de l'AG, visite d'une maison ossature bois et bottes de paille, fondations écologiques, solaire passif, enduit terre, menuiseries auto-construites, projet de récupération d'eau de pluie et de toilettes sèches.

11 avril à Treillières : Briques alvéolaires, solaire passif, récupération d'eau de pluie auto-construite, filtre planté de roseaux, chaudière à bois déchiqueté, badigeons.

9 mai à la Limouzinière : Terre paille sur poteaux châtaignier bruts jumelés, toilettes sèches, enduits naturels, isolation laine de mouton, sol terre battue.

13 juin à Port St Père : Briques alvéolaires, solaire passif, toilettes sèches, filtre planté de roseaux, sol chaux sable, zones tampons.

12 septembre à Nort sur Erdre : Présentation de l'éco-hameau et de l'aménagement du site : organisation des espaces, de la voirie de la récupération de l'eau de pluie et des techniques de construction.

10 octobre à la Bernerie en Retz : Ossature bois, remplissage moitié bottes de paille moitié ouate de cellulose, enduit en terre crue intérieur et extérieur, orientation sud, poêle à bois, VMC double flux et projet de mûr trombe.

14 novembre à la Grigonnais : Bottes de paille, ossature bois, solaire passif, enduit terre et chaux briques de terre crue, tomettes, cuve de récupération d'eau de pluie, panneaux solaires thermiques, cloisons en panneaux de paille compressée.

Afin que chaque personne intègre facilement le planning des visites dans son emploi du temps, l'association a institué l'organisation de visites régulières : **le deuxième samedi de chaque mois (si possible)**.

Bien que revue cette année, la participation financière aux visites ne couvre pas les frais matériels et humains nécessaires à l'organisation : 3€ par adhérent seul, 5€ par couple d'adhérents et 10€ par famille non adhérents.

Le statut de ces visites a évolué depuis leur instauration il y a 5 ans. Tout en étant une action en soit, le RDV de l'habitat constitue un outil de communication, d'information, de promotion pour l'association. Cet outil s'intègre à des projets plus vastes qui possèdent leur propre budget et financent ainsi des visites. Par exemple le **Groupement d'Achat de CESI...**

Des désistements de propriétaires ou des difficultés internes à l'association entraînent encore des changements de programme de dernière minute. Nous n'avons pas trouvé le moyen jusqu'ici d'éviter ces désistements.

Il est important, pour que règne l'esprit d'échange au sein de l'association, que les adhérents eux-mêmes proposent des sites à visiter. Il est en outre intéressant de noter que d'anciens porteurs de projets de construction, proposent en retour de l'aide qui leur a été apportée, de faire visiter leur réalisation...



LES CHANTIERS PARTICIPATIFS

Tout au long de l'année 2009, 7 chantiers participatifs ont été organisés:

A Plessé, 2 chantiers : Une construction de maison en briques de terre crue et **une rénovation de maison**.

A St Etienne de Mer Morte: Une construction de maison en paille.

A Nort sur Erdre dans le cadre de l'éco-hameau, des travaux de fondations et d'isolation en bottes de paille.

A la Plaine sur Mer: Une maison en cours de construction , ossature bois remplissage paille dans les murs, ouate au plafond.

A Soulvache 2 chantiers : du remplissage paille, de l'enduits en terre et de l'isolation en paille pour une maison et les fondations, l'isolation, l'enduit et le sol d'une construction sur pilotis.



LES FICHES TECHNIQUES SUR L'HABITAT SAIN

En 2007, Une première fiche technique de construction écologique : "Terre / paille sur ossature bois légère" a vu le jour grâce à la collaboration de la famille Hervé.

Il n'y a pas eu de nouvelle fiche en 2009.



LES OPERATIONS SOLAIRES GROUPEES

Genèse des opérations:

En 2003, Habitats et Énergies Naturels a concrétisé l'initiative d'un groupe de ses adhérents avec une opération originale d'aide à la décision, à l'acquisition, à l'installation et au suivi d'équipements solaires thermiques, tout en s'assurant d'une relation éthique et équitable entre les différents partenaires.

L'intérêt suscité par cette initiative a conduit l'Association à renouveler cette proposition d'accompagnement collectif chaque année depuis 2003 et, suite aux besoins exprimés par un groupe d'adhérents, à l'enrichir en 2007 par les équipements solaires photovoltaïques. De 2003 à 2008, l'Association a ainsi accompagné l'installation de plus de 150 équipements solaires thermiques ou photovoltaïques en Loire-Atlantique.

Complétant le soutien du Conseil Général et suite à une procédure d'appel à projets, le Conseil Régional a concrétisé par des conventions son soutien aux opérations solaires groupées proposées par l'Association. Depuis novembre 2007, Thierry assure la coordination des opérations solaires, avec les participations de Laure pour l'accueil et Laurence pour les relations avec le Conseil Général.

Bilan des opérations 2009 :

L'objectif est de contribuer à la promotion d'une filière solaire thermique et photovoltaïque cohérente et professionnelle par la coordination d'une opération groupée d'installations.

Les porteurs de projet, les installateurs, les fournisseurs constituent et alimentent le Groupe Solaire coordonné par l'Association.

Une importance toute particulière est accordée à la formation et au suivi des différents acteurs afin d'assurer au mieux la cohérence des projets, la qualité et l'efficacité des installations : organisations de visites et d'échanges, réunions thématiques, sessions de formations, club utilisateurs, groupe amélioration thermique de l'habitat existant.

Avec un souci permanent de la maîtrise de l'énergie consommée, l'un des objectifs implicites est de démocratiser sur tout le territoire de la Loire Atlantique l'accès aux énergies renouvelables tout en accompagnant le développement d'un réseau local de professionnels compétents et attentifs à la cohérence économique et écologique des projets.

Les opérations solaires groupées se sont donc poursuivies en 2009 avec l'optimisation de l'organisation de l'accueil et des réponses aux sollicitations, la mise à jour du kit d'informations générales et des outils de suivi de projet. Plus de 200 contacts ont ainsi été pris en charge au cours de l'année 2009.

Dix « réunions formations actions » du Groupe Solaire ont été conduites en 2009, réunissant en moyenne plus d'une vingtaine de participants à chaque session. Une soixantaine de projets seront concrétisés en 2009 ou en phase finale de concrétisation en 2009 (concrétisés début 2010).

Une opération solaire année N s'étend sur une période d'environ 18 mois : de septembre de l'année précédente N-1 (date des premiers contacts) à mars de l'année suivante N+1 (finalisation du suivi des installations réalisées). A la date de début mars 2010, une trentaine de contacts pour des projets solaires thermiques et une soixantaine de contacts pour des projets solaires photovoltaïques ont été pris en charge et enregistrés par l'Association. une « réunion formation action » a déjà été conduites en janvier 2009.

Quatre « réunions formations actions » du Club Utilisateurs Solaires ont été conduites en 2009, pour le suivi de production des installations photovoltaïques, la mise au point du contenu, la préparation logistique et la négociation avec les installateurs pour une opération groupée de contrôles techniques des installations solaires thermiques en fonctionnement.

Le dossier de financement a été déposé en janvier 2009 auprès du Conseil Général et le dossier de réponse appel à projet Opérations Solaires Groupées en juillet, sous forme d'avenant, auprès du Conseil Régional des Pays de la Loire, avis favorable reçu en août, approbation par la Commission en septembre concrétisée par des conventions.

Le nombre important de sollicitations d'informations déjà noté en 2008 s'est confirmé au cours de l'année 2009. Il s'accompagne cette année d'une progression significative du nombre de concrétisations (une soixantaine comparée à une quarantaine en 2008). La notoriété du groupement et le bouche à oreilles en sont probablement les raisons majeures.

Comme constaté les années précédentes, la lourdeur et la complexité des démarches administratives françaises liées au raccordement au réseau et à la vente d'électricité photovoltaïque (4 administrations, beaucoup de papiers, 6 mois de délais ...) découragent certains porteurs de projet et demeurent un frein à la facilité d'accès à cette énergie.

L'Association constate une demande toujours croissante de particuliers motivés par les énergies renouvelables, porteurs de projets solaires thermiques et/ou photovoltaïques ou plus largement de projets d'amélioration thermique de leurs habitats, et un peu perdus face à la multiplicité des offres, la diversité des intervenants et le cloisonnement des propositions. Face à l'absence de réponses adaptées du marché, l'accompagnement collectif original et la mutualisation des projets proposés par l'Association semblent apporter des garanties de concrétisations économiquement et écologiquement fiables.

La force du Groupement réside dans la mutualisation des projets, la participation de tous les acteurs, sa capacité d'accompagnement vers des projets cohérents, l'encadrement et le suivi des tarifs établis, de la qualité des installations, des matériels et des prestations. Cet accompagnement collectif nécessite rigueur dans l'animation, la gestion, la coordination, le suivi et l'évaluation.

L'intérêt de cet accompagnement associatif respectant des valeurs de développement durable, de démocratie participative et assurant des relations éthiques et équitables entre les différents partenaires a été confirmé en 2009.



LES ATELIERS DECOUVERTE

Les ateliers-découverte permettent aux adhérents de découvrir une technique le temps d'une soirée ou d'une journée en compagnie d'une personne compétente. Suivant le thème proposé, la journée peut se dérouler en salle autour d'une table ou sur un chantier sous forme de travaux pratiques. Il n'y a pas de programme annuel établi à l'avance, les journées sont organisées en fonction des propositions des adhérents.

Les thèmes abordés au cours des deux derniers ateliers ont été les suivants :

- fin 2008 : « électricité et écohabitat » : les champs électromagnétiques, les composants d'une installation électrique, les normes
- fin 2009 : « éclairage et écohabitat » : les bases de l'éclairage, les dispositifs (basse-consommation, LEDs, tubes, ...) mise en oeuvre, conseils pratiques

Ces deux soirées ont été animées par Jean Désuché. Elles ont rassemblé une quinzaine de personnes.



LE GROUPE "ECO-HAMEAU"

L'année 2009 a été marquée par la concrétisation d'un des projets en cours, puisque l'éco-lotissement de Nort-S/Erdre a démarré ses constructions, une maison déjà habitée dans l'été et les autres en chantier. Beaucoup de chemin parcouru depuis la création de cette activité en 2006.

Celui de Bouvron était à la viabilisation du terrain.

Celui de Rezé toujours bloqué par des démarches administratives avec la mairie et les riverains commençait à voir l'éclaircie en fin d'année 2009.

Celui de Saint-Herblain toujours en attente de proposition de la mairie mais qui garde le cap malgré tout.

Un petit nouveau à Sucé s/Erdre qui commence à prendre forme avec une municipalité très partie prenante.

Le petit groupe de la Chapelle s/Erdre se constitue lentement avec là une mairie un peu frileuse.

Celui de Saint-Nazaire constitue son groupe, travaille sur sa charte etc.... mais toujours pas de terrain en vue.

Parallèlement, nous avons tenu 2 réunions tout public avec une bonne participation pour continuer à nous faire connaître, informer les adhérents et futurs adhérents des projets éco-hameau HEN et de ses différentes empreintes.



LE GROUPE ATHE (Amélioration Thermique de l'Habitat Existant)

Présentation des contextes énergétique, écologique et politique :

o Le contexte énergétique :

La consommation énergétique nationale se répartie de la façon suivante :

21 % pour l'industrie

31% pour le transport

Le bâtiment se taille la part du lion avec 43 % soit une tonne équivalent pétrole par habitant, avec une augmentation de 15% en 20 ans pour obtenir une consommation moyenne de 900 à 1000€ / ménage.

o Le contexte écologique :

La répartition de production de GES (gaz à effet de serre) place le bâtiment, pratiquement à égalité avec les autres pollueurs :

26% pour l'industrie

28% pour le transport

26% pour divers autres générateurs de GES (production animale, réchauffement climatique et autres)

Et 25 % pour le bâtiment

o Le contexte politique :

Le Grenelle de l'environnement se fixe comme objectif une réduction de 38% de la consommation du parc de bâtiments existants d'ici 2020.

- Le fonctionnement du groupe ATHE : (Amélioration thermique de l'habitat existant)

Le groupe s'est réuni une bonne dizaine de fois. Nous pouvons faire un bilan des points que nous avons dû aborder, le plus délicat est sans aucun doute, la diversité des demandes,

- pour certains, le groupe doit apporter une réponse sur un choix d'isolant.
- pour d'autres, désireux de changer les portes et fenêtres de leur logement, le groupe doit assurer une étude sur les ouvertures.
- certains, indécis sur le mode de chauffage à adopter souhaitent une aide à la décision .
- d'autres, convaincus de l'efficacité de l'isolation extérieure de leur maison souhaitent rechercher la meilleure solution à mettre en œuvre (même en auto construction) en respectant les règles de l'art.
- enfin, d'autres souhaitent une approche plus globale de leur cas et attendent un audit de leur logement qui leur permettrait de prioriser les travaux d'amélioration thermique et énergétique de leur maison.
- pour tous, les options techniques sont d'autant plus importantes qu'un mauvais choix aurait des conséquences économiques et écologiques négatives importantes .
- tous attendent que le groupe les aide à sélectionner les bons professionnels, en effet, dans cette conjoncture d'aide et d'incitation fiscale, beaucoup d'entreprises se positionnent en prestataires sans avoir les compétences qu'on peut en attendre. Que vaut une excellente isolation une très bonne porte-fenêtre ou un bilan thermique si l'un ou l'autre ne sont pas pratiqués par d'excellents professionnels ? (on connaît des panneaux isolants qui n'ont été posés jointifs de plusieurs millimètres !)

Nous avons alors travaillé sur trois fronts en constituant trois sous-groupes:

- L'un sur la comparaison des isolants.
- L'autre sur les types d'ouvertures
- Le troisième sur le choix d'un thermicien

Nous sommes maintenant en phase « réalisation » : la plus délicate. Convaincus, qu'il faut prendre en compte la diversité des demandes, non pas comme une entité, mais comme une multitude de cas particuliers .Il nous paraît donc prioritaire de rechercher un thermicien capable de prendre en compte tous les critères, nos expériences nous ont appris que ce n'était pas toujours le cas.

Nous avons recherché des fournisseurs et des applicateurs d'isolant ,certains se propose de venir commencer le chantier avec le client, pour le former à un travail (d'auto-isolateur).

Deux marques d'ouvertures de qualité se disent prêtes à nous conseillers leurs meilleurs poseurs, et à consentir des tarifs aux adhérents du groupe.

Le groupe à conscience d'arriver dans une phase qui demande une plus grande implication des participants, il ne suffit plus de venir aux réunions, nous devons maintenant passer à l'étape active de notre travail.



LES PARTENARIATS

o *Le Conseil Général de Loire -Atlantique :*

Le Conseil Général 44 soutenait financièrement les opérations solaires groupées HEN, thermique et photovoltaïque (à hauteur de 6600€ en 2007). Ce sont les enjeux géographiques (couverture du département et développement local) et sociaux (accessibilité des énergies renouvelables au plus grand nombre) qui avaient retenu toute l'attention du Conseil général. Malgré les actions réalisées et les résultats obtenus, aucune subvention n'avait été versée par le Conseil Général pour les Opérations 2008. Aucune rencontre politique ou technique entre représentants d'HEN et représentants du Conseil Général n'a été organisée depuis début 2007. Ces relations sont actuellement gérées par la FDCivam.

o **Le Conseil Régional des Pays de la Loire :**

Suite à appels à projets sous forme d'avenants, le Conseil Régional PdL a retenu la proposition d'HEN pour ses 2 opérations solaires groupées 2009-2011, thermique et photovoltaïque, ouvrant ainsi droit à un soutien financier de 68 000€ répartie sur cette période de 2 ans.

Ceci clôture l'engagement du Conseil Régional dans ce programme de 3 ans démarré en 2007 de soutien à la filière solaire.

Ces subventions sont versées à l'issue des opérations et sur pièces justificatives.

HEN devra probablement rencontrer :

- le Conseil Général afin de faire le point sur les justificatifs des actions conduites en 2008 et en 2009 ainsi que sur le projet 2010, dossier déposé en décembre 2009,
- le Conseil Régional afin de faire le bilan de ce programme de 3 ans et envisager la continuité du soutien aux initiatives d'accompagnements aux projets d'optimisation énergétique et d'énergies renouvelables.

o **La FD Civam 44 :**

Jean Desuché s'est joint en janvier 2010 à Claude LOMBARDO et Michel MAISONNEUVE pour représenter HEN aux Conseils d'administration de la FD.

o **Ecopôle :**

Ecopôle est la maison de l'environnement à Nantes. Ce centre de documentation et d'information sur l'environnement et les énergies joue également un rôle de réseau associatif dans le domaine. Les CIVAM, en tant qu'adhérents à Ecopôle et centre de ressources pour l'Ademe, font partie du Conseil d'Administration de cette structure. En 2009, HEN a adhéré à Ecopôle.



LA COMMUNICATION INTERNET

Le site internet a été élaboré en 2007 avec une équipe de 6 personnes animée par S.Hureau. Il a été conçu pour la communauté internet avec un accès privilégié aux adhérents de l'association à différentes rubriques.

Depuis début 2009, l'équipe s'est affaiblie par des départs et les indisponibilités des bénévoles.

Cette année, l'arrivée de l'administrateur Bruno Ligonniere, bénévole, avait pour objectif d'essayer de relancer le site Web. Après une prise en main de l'outil Joomla et de ses composants, une retransmission de la gestion Web par S. Hureau et une analyse des besoins du CA et des adhérents, le site Web essaye de retrouver une dynamique.

- **Le contenu :**

Ce site Web se veut un lieu d'échanges, de partage d'informations, de connaissances techniques... en vue de communiquer plus rapidement sur les domaines de prédilection de chaque adhérent (habitat sain, énergies renouvelables, auto-construction,...). Pour ce faire les adhérents et non adhérents disposent de différentes rubriques pour s'exprimer ou simplement à consulter :

- Les articles concernant **la vie des groupes H.EN.** (solaire, ATHE, éco-hameau, atelier découverte)

- Les articles concernant la **revue de presse** pour l'adhérent qui veut faire partager un article lu récemment ou reçu par email
- Les articles concernant le **partage de connaissances** pour communiquer la dernière recette, le p'tit truc à connaître....
- Le **calendrier des rendez-vous** indiquant les rassemblements à venir (réunion, visite habitat sain, ...)
- **Les liens** à proposer pour enrichir la liste existante (blogs persos, site d'équipementiers, d'association, d'organisation, ...)
- Le **forum** pour indiquer vos annonces, vos chantiers participatifs,...
- **Les documents téléchargeables** (formulaire d'adhésion, feuilles de C'HEN, fiches techniques, documents des groupes)

Ce qui n'a pas marché cette année :

- Les composants « Médiathèque HEN / Ecopole » et « la galerie photo » à cause de bugs non résolus,
- Les adresses des professionnels, les fiches techniques, les trucs et astuces et la FAQs à cause d'une alimentation quasi-inexistante d'articles ou de liens,

- **Un peu de statistique :**

Au 31/12/09, le site dénombre 90 utilisateurs enregistrés et comptabilise la publication de :

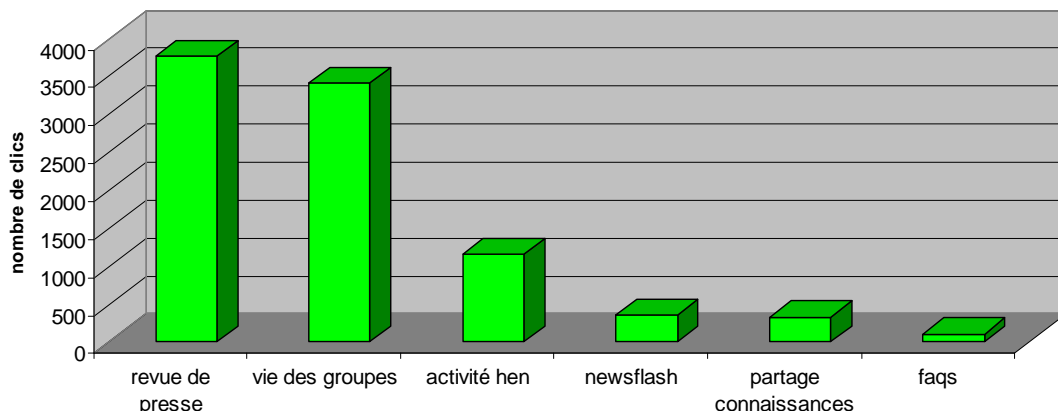
- 77 articles rédigés par 9 rédacteurs : 37 revues de presse, 19 articles de la vie de groupe, 6 articles de partage des connaissances, 7 FAQs, 5 news flash, 3 news activités HEN.
- 31 fichiers disponibles en téléchargement
- 96 Rendez vous de l'association
- 32 messages sur le forum
- 35 liens vers des sites externes ou blogs

Depuis l'officialisation du site le 08/09/08, 271 éléments mis à jour sont donc recensés, représentant une mise à jour moyenne de 4 éléments publiés par semaine, pour 17 mois de présence sur la toile.

Seules 8 personnes enregistrées se sont identifiées sur le site web. Ce sont donc essentiellement les rédacteurs habituels (et aussi membres du CA). Ceci est dû au fait que toutes les nouvelles demandes d'enregistrement depuis avril 2009 n'ont été approuvées qu'en février 2010 (problème technique) et sûrement pour d'autres raisons.

- **Le site Web HEN, c'est aussi :**

- 9100 clics depuis le début sur les articles répartis ainsi



- 285 mots recherchés dont les plus populaires sont : solaire(32), photovoltaïque(22), Rezé(15), chauffe eau solaire(12), isolation(10), stage(8), éolienne(7), pompe à chaleur(6), géologue(6) et phyto épuration(6).

Devant ces chiffres, plusieurs constats :

- Une baisse sensible de publications d'articles durant l'année 2009 à cause des difficultés rencontrées par les rédacteurs ou du manque de temps qui a pour conséquence une attractivité diminuée du site Web.
 - La fréquentation du site semble se consolider et remonter ces 4 derniers mois.
 - Les personnes enregistrées ne s'identifient pas systématiquement pour consulter le site. Ce ne sont pas forcément des adhérents et ils ne voient finalement pas tout ce que le site web peut leur apporter.
 - Peu de communication sur la vie des groupes
 - Peu de communication sur l'existence du site Web
- **Actions réalisées**
- Modification de l'accès aux articles avec la publication pour le public de plusieurs rubriques qui n'étaient alors visibles qu'après identification. Ce qui permettra de rendre plus riche le site web et augmenter la visibilité des activités d'HEN.
 - Modification du graphisme du site avec la mise en avant des rubriques (news, vie des groupes et partage connaissances), introduction des menus visibles « téléchargement », « news-flash » et « forum » et, ajout futur d'une galerie photo pour les rdv de l'habitat sain.
 - La publication d'un article dans la dernière feuille de CHEN pour motiver l'activité des adhérents au site Web à soumettre un article, une news, un lien,... avec pour message : « Le site Web d'H.E.N. est aussi un moyen pour le public de connaître nos activités et de tisser des liens avec d'autres associations ou organisations et pour cela, il a besoin régulièrement d'être "nourri" par les membres d'H.E.N. Inciter l'utilisation de la FAQs ou du FORUM. »
 - L'embauche de Sophie Guillout qui s'investit dans la gestion du site Web.

L'amélioration de l'interactivité du site passe par la reconstitution d'un groupe « internet » et à la formation de ses membres.

Le site est accessible aux adresses suivantes :

<http://www.hen44.org> ou <http://hen44.free.fr/20070201/>

Pour tout renseignement contacter les webmasters (webmaster@hen44.org).



LA COMMUNICATION EXTERNE

Participations le 20 mars 2009 à l'Écoforum départemental organisé à Chateaubriant.

Intervention le 21 mars 2009 à une conférence-débat organisée par APS Natura 2000 de St Sébastien, sur le thème du changement climatique et notre éclairage sur les initiatives citoyennes en matière d'éco-constructions ou éco-rénovations.

Participations le 4 mai 2009 à Nantes à la Journée Régionale Énergie et Effet de Serre.

Participations au Salon de l'Habitat Sain à la Beaujoire du 13 au 15 novembre 2009 avec une présence sur le stand Ecopôle.

Interview à France Bleu Loire Océan le mardi 24 novembre sur le thème de l'éclairage.

Dans le cadre de la Semaine de l'Energie :

- intervention le mardi 24 novembre 2009 à la réunion publique organisée par la Mairie de Rezé,
- réalisation d'un programme « quelles pistes pour construire ou rénover nos lieux de vie en minimisant l'impact sur l'environnement ? » en coopération avec Nantes Métropole via Écopôle et la municipalité de St Aignan de Grand Lieu : intervention-conférence sur le thème « l'optimisation énergétique de l'habitat et le recours aux énergies renouvelables » lors de la réunion publique du 27 novembre 2009 ; animation de 2 visites le 28 novembre 2009 à Bouaye et St Aignan de Grand Lieu ; animation d'un atelier pédagogique sur le thème de l'optimisation énergétique de l'habitat le 1^{er} décembre 2009.

- Participations aux rencontres nationales des coopératives d'habitants à Nantes du 4 au 6 décembre 2009, interview sur TV Rezé.

Rapport financier 2009

Les résultats sont pour la 3^{ème} année consécutives positifs. Notre réserve Livret A s'élève à 15 000 € à peine 6 mois de masse salariale et de frais de d fonctionnement sans contrat aidé. Le compte courant est à 15000€ . Cette avance nous permet de faire face aux paiements des salaires sans fin de mois difficile. Ce qui en période de chômage environnement intensif n'est pas négligeable.

Les Montants des subventions reçues pour les opérations solaire s'élèvent à pour la période 2007/2009 :

Conseil Régional	2008/2009	16 299,67 €
Conseil Général	2008/2009	9 333,00 €

En ce qui concerne les opérations déclenchés en 2009 pour la Période 2008/2010 les subventions attendues sont de 35000€ pour 60 projets Photovoltaïques et de 17000€ pour 40 projets Thermiques. Soit donc une année pleine d'équivalent temps plein.

Cette année est marquée à la fois par une augmentation des projets traités, et surtout par la nécessité d'avoir recours au service ponctuel (20h à ce jour) de Sophie afin d'aider Thierry à gérer les dossiers solaires.

Un effort de gestion des adhérents a été consenti par l'association grâce aux résultats dégagés par cette activité. Cet effort c'est traduit par l'embauche de Sophie en CDD (30h45/mois).

L'ensemble de la gestion de ces taches absorbe 93% des dépenses de l'association (30000 €) et que nos recettes sont liées aux subventions : solaire 55%, Contrat aidé 24% et des cotisation 24%(8000€).

Chacun sentira que ce qui fait le rayonnement de HEN se sont ses réalisations.

Devant la suppression des subventions solaires à l'horizon 2011 et du contrat aidé en novembre 2010 c'est la somme de 38 000 euros qu' il sera nécessaire de trouver pour que HEN se donne les moyens de perdurer dans son efficacité .

Sans quoi nous serions condamnés au ministère de la parole et de la chasse à la subvention !

Deux axes semblent se dégager l'un en direction de la rénovation thermique des habitations et des écohomeaux avec pour ces deux axes la possibilité de créer une véritable filière en mettant en relation des Usagers/ des professionnel du bâtiment/ des transformateurs et producteurs de matières premiers de construction issue de l'agriculture. Il serait temps de **valoriser** les savoir faire de HEN et de son Réseau.

L'investissement militant de HEN et sa **valorisation** auprès de groupes eco-homeaux et de rénovation devrait pouvoir à terme se substituer à la diminution des activités solaires sans quoi notre association devra végéter ou disparaître.

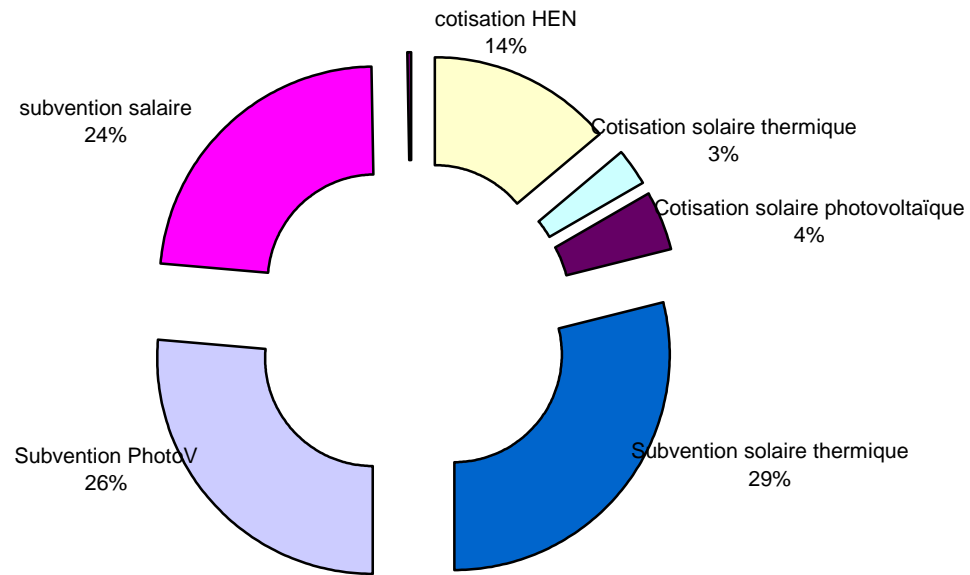
C'est le moment, après faute de moyens nous n'auront ni les hommes ni la gnac.

	PREVISIONS 2010	31/12/09	31/12/08	31/12/07	31/12/06
DEPENSES					
remboursement d'adhésions	0,00 €	0 €	150,00 €	240,00 €	200,00 €
Fournitures de bureau	973,73 €	974 €	196,18 €	977,31 €	64,70 €
Réception	484,98 €	485 €	108,95 €	501,84 €	34,63 €
Services bancaires	0,00 €	0 €	59,80 €	60,00 €	6,20 €
cotisation, abonnement...)	275,00 €	275 €	689,00 €	177,00 €	277,50 €
Frais de dépl.+ notes de frais	6 726,29 €	5 605 €	2 054,51 €	1 496,76 €	1 391,59 €
Photocopies, communication	3 169,28 €	2 641 €	2 002,46 €	1 079,70 €	1 299,14 €
RdV Habitats Sain	0,00 €	0 €	403,57 €	140,00 €	121,98 €
Achat. Anim./Coord.	1 278,14 €	1 278 €	8 693,93 €	17 378,00 €	10 940,00 €
Salaires Nets	18 000 €	14 229 €	12 101,33 €	2 226,66 €	0,00 €
Charges sociales	9 978 €	6 694 €	6 500,78 €	1 194,03 €	0,00 €
Activité des Commissions	709,87 €	710 €	20,37 €	1 150,00 €	286,16 €
TOTAL DEPENSES	41 595 €	32 890 €	32 980,88 €	26 621,30 €	14 621,90 €

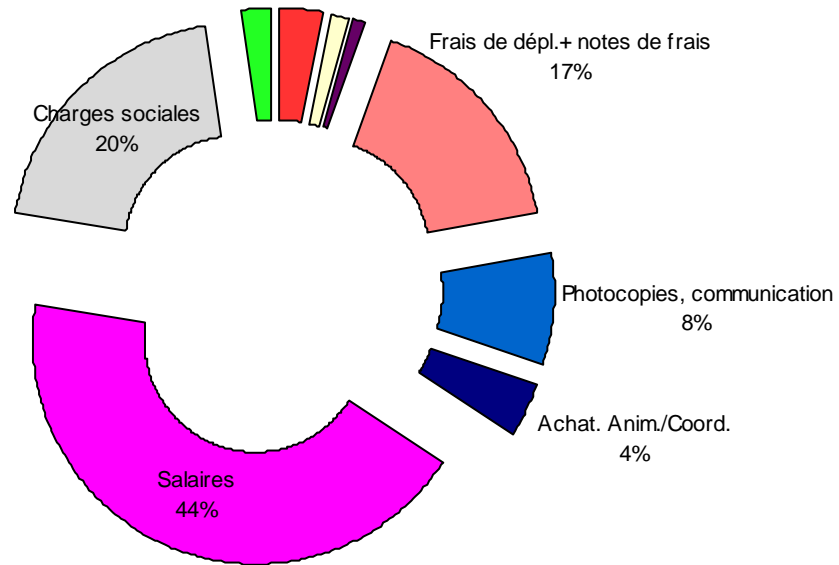
RECETTES	PREVISIONS 2010	31/12/09	31/12/08	31/12/07	31/12/06
Vente revues et livres		0 €	0,00 €	0,00 €	47,00 €
prestations diverses		18 €	100,00 €	433,00 €	310,00 €
cotisation HEN	10 465,00	5 465 €	9 176,00 €	6 925,00 €	6 908,00
Cotisation solaire thermique	1 050,00 €	1 050 €	4 000,00 €	5 600,00 €	5 400,00 €
Cotisation solaire photovoltaïque	1 750,00 €	1 750 €	0,00 €	0,00 €	- €
Cotisation ecohameau		0 €	0,00 €	0,00 €	- €
Subvention solaire thermique	11 340,67 €	11 341 €	5 733,00 €	10 000,00 €	5 025,20 €
Subvention PhotoV	13 393,90 €	10 303 €	2 490,00 €	0,00 €	- €
Subvention ecohameau		0 €	0,00 €	0,00 €	- €
subvention salaire	7 744 €	9 228 €	10 960,24 €	1 965,00 €	- €
Atelier Découverte		0 €	0,00 €	1 540,00 €	620,00 €
Dons		0 €	0,00 €	181,00 €	0,00 €
Visite RDV	3 000,00 €	87 €	2 560,00 €	2 534,00 €	2 565,00 €
TOTAL RECETTES	48 743 €	39 241 €	35 019,24 €	29 178,00 €	20 875,20 €
		12%	20%	40%	
Résultats Exercices 2009	7 148 €	6 351 €	2 038,36 €	2 556,70 €	6 253,30 €

Créances de l'exercice:						
Mairie et nantes métropole			1 400 €			
Conseil Général opération 2009			1 500 €			
			2 900 €			
Dettes de l'exercice						
CiVam Laure 30 j en 2009			2 280 €			
Timbres et photocopie			65 €			
Adhesion CIVAM			55 €			
			2 400 €			
POUR MEMOIRE LE COÛT DES SALAIRES						
Coûts Salaires Réel 4 mois Sophie+12 mois Thierry)	35 721 €		30 150 €	29 562,35 €	5 385,69 €	0,00 €
Coûts déplacement et frais administratif	6 726 €		5 605 €	2 054,51 €	1 496,76 €	1 391,59 €
Total charges salariales réelles(Base 2009)	42 448 €		35 755 €	31 617 €	6 882 €	
CAISSE d'EPARGNE au 31/12/209	15 294 €		31/12/2009	31/12/2009		
COMPTE COURANT au 31/12/2009	15 592 €		01/01/2010	01/01/2010		
RESERVES	30 886 €					

Recettes 2009



Dépenses 2009



Rapport d'orientation 2010

L'étude de notre fichier d'adhérents, bâti entre autre à partir des informations du bulletin d'adhésion, révèle les points suivants:

Certaines attentes trouvent des réponses au sein de l'association avec:

- Les groupes solaires (1 groupe d'acquisition de systèmes thermiques ou photovoltaïques, un groupe d'utilisateurs (entretien-maintenance),
- Les chantiers participatifs,
- Les écohomeaux (les groupes continuent leurs actions à Nort-sur-Erdre, Rezé, La Chapelle sur Erdre, Sucé, Bouvron, St Herblain et maintenant St NAZAIRE et ST Etienne de Montluc).
- Les RDV de l'habitat sain,
- Les conférences -ateliers :
 - o Une conférence à venir avec Claude Micmacher, architecte et directeur technique de l'Ecocentre du Périgord, comme intervenant
 - o Conférence sur l'isolation extérieure est en réflexion avec l'Association Alisée

D'autres activités demandent peut-être à être plus développées car la thématique est complexe : isolation thermique, audit énergétique...elles sont regroupées actuellement dans la commission ATHE « amélioration thermique de l'habitat ».

Des thématiques inexistantes actuellement correspondent cependant à un besoin important:

- Le chauffage bois,
- la réhabilitation dans sa globalité,
- l'éolien

D'autres part, certains membres du CA aimeraient développer des activités telles que :

- Une méthodologie de maîtrise d'ouvrage collective (mutualisation des ressources financières et humaines) des projets est en cours de validation
- l'électricité dans un habitat sain

N'oublions pas notre projet de répertoire de professionnels. Il est toujours d'actualité : Nous relevons encore les coordonnées d'entreprises recommandées par nos adhérents.

En conclusion, l'association devra apporter des réponses à ces adhérents qui se tournent vers nous.

Ces réponses devront rester dans l'état d'esprit fondateur de groupe d'adhérents.

Pour rappel et pour ne pas l'oublier, tous les jours nous sommes contactés pour des projets écoconstructifs

Ne pas oublier que la force de notre association c'est sa capacité à avoir des activités qui touchent à l'économie du réel et à la satisfaction des besoins fondamentaux. Ces besoins il nous faut contribuer à les satisfaire dans le cadre d'un modèle économique qui fonctionne - sans quoi le Développement Durable c'est un mot de plus ... ou un modèle de consommation réservé à une « élite » aux revenu confortable.

Les compétences et les ressources mobilisables dans HEN aujourd'hui sont notre capacité à animer des groupements d'achat qu'il faudrait étendre à d'autre domaine, notre capacité à apporter des

conseils sérieux en rénovation:diagnostic, technique d'isolation, en électricité et en maîtrise d'ouvrage et méthodologie de conduite de projet collective.

Est-ce que nos adhérents veulent valoriser et développer ce travail ?

Des solutions pratiques peuvent émerger grâce à de nouveaux acteurs issus des rangs des associations qui travaillent dans notre esprit c'est à dire rassembler et organiser les usagers/citoyens/producteurs de bout en bout de la chaîne de satisfaction des besoins et qui acceptent de se salir les mains en assumant toutes leurs contradictions.

Rapport moral 2009

Association d'information et de promotion des constructions écologiques, des énergies renouvelables, de techniques d'éco-construction et de bioclimatisme, Habitats et Energies Naturels remercie ces adhérents et ces sympathisants pour leurs soutiens aux activités.

Depuis sa création en 1999, nous cherchons à travers cette association, à mutualiser les expériences de chacun pour apporter une pertinence de groupe et trouver des réponses aux questionnements de nos adhérents particuliers.

Volontairement encrée dans le réseau rural Civam, nous demeurons solidaire des paysans.

La ruralité à l'échelle humaine, responsable et contrôlable, est le garant d'une sécurité de nos consommations alimentaire et constructive.